

第Ⅵ章

被災者支援と災害写真記録収集の取り組み

NPO 等の連携による被災者支援の取り組み

- 宇都宮市内の複数の NPO 等の連携による「うつのみや暮らし復興支援センター」設立
- 専門技術系ボランティアによる家屋修繕・清掃に関する相談会等の開催
- 被災者の「居場所」づくり・定期的な声掛け訪問（学生ボランティア等の参加あり）
- 情報提供フライヤーの被災宅への個別投函配布（SNS 併用）
- 「NPO 等」・「行政」・「社会福祉協議会（VC）」との三者連携に向けた連携枠組の構築

発災直後より、被災した地域および被災者支援を目的として、「台風第 19 号被災地支援宇都宮プロジェクト」が発足し、被災家屋の泥出しや被災者向けの炊き出し、田川の清掃等のボランティアとして有志による「田川クリーンアップ大作戦」が展開された（写真Ⅳ-1、写真Ⅳ-2）。さらに 2019 年 11 月からは宇都宮を基盤に活動する複数の NPO 等により「うつのみや暮らし復興支援センター」（表Ⅵ-1）が発足し、東地域コミュニティセンターにおいて被災者向けサロンが開設され、ニーズの聞き取りや困りごと相談、被災宅向けの訪問ボランティアなどが継続的に行われた。同センターは 2019 年 12 月末より、活動拠点を特別養護老人ホームいずみ苑（栃木県宇都宮市今泉 1-13-1）の 1 階ロビーに移設され、水害後の家屋修繕・カビの除去等に係る講習会、被災者の居場所づくりのほか、被災者向けの災害サポートレンタカーや清掃用機材等の貸し出しなどが行われた。

本組織の大目標には「くらしの再建・地域の復興」が掲げられ、被災家屋の片付け等の作業支援を通して住環境の復旧・復興に取り組むほか、特別な配慮や支援の必要な被災者に対しては、宇都宮市社会福祉協議会や地域包括支援センター等の専門機関との連携を補佐する取り組みが行われた。また、住宅の補修等に係る専門的な技術が要される場合においても、専門技術系ボランティア（風組関東など）等が参画し壁面内部や床下の清掃・消毒などの支援が行われた（表Ⅵ-2）。情報発信においては各種 SNS が活用されたほか、被災者向けには各戸へのチラシの投函などにより周知が行われた。本組織は、毎週金曜日の 19 時より定期的に会合・会議を実施し、進捗やイベント等に関する報告や検討・議論が行われ、2020 年 3 月 31 日の拠点閉所まで継続して行われた。

表Ⅵ-1 うつのみや暮らし復興支援センター構成団体・協力・後援一覧

	団体・組織名称
構成団体	宇都宮まちづくり市民工房，とちぎ YMCA，地域包括センター今泉・陽北，ユース 2000，訪問型病児保育リスマイリー，笑顔おむすび隊，ボランティアグループまなびば，キッズハウスいろどり，とちぎボランティアネットワーク，トチギ環境未来基地，フードバンクうつのみや，大裕建設
協力	特別養護老人ホームいずみ苑
後援	宇都宮市社会福祉協議会

表VI-2 うつのみや暮らし復興支援センターの活動項目

	活動項目
清掃	家屋の床下清掃・泥出し等
講座・啓発	水害後の家屋修繕講習会・住宅相談等
食事支援	炊き出し・地域食堂
見守り	定期的な声掛け訪問・ニーズの聞き取り等
心のケア	地域サロン・居場所等

被災者支援の取り組みの中では、定期的に市民、大学生、高校生等から構成された支援ボランティアにより、被災者のニーズや困りごと（資金・片付け・家屋修理・制度や手続き等）のほか、必要な支援等に関する訪問ヒアリングが実施された。あわせて、被災者向けのフライヤー（図VI-1）の戸別投函配布により情報発信と提供が行われた。特別養護老人ホームいずみ苑への活動拠点移設後における、うつのみや暮らし復興支援センターの活動の様子を写真IV-3 から写真IV-8 に示す。



写真VI-1 田川クリーンアップ大作戦による清掃風景



写真VI-2 側溝の泥出し作業風景



写真VI-3 家屋補修清掃に関する相談・講習会



写真VI-4 被災者による情報提供



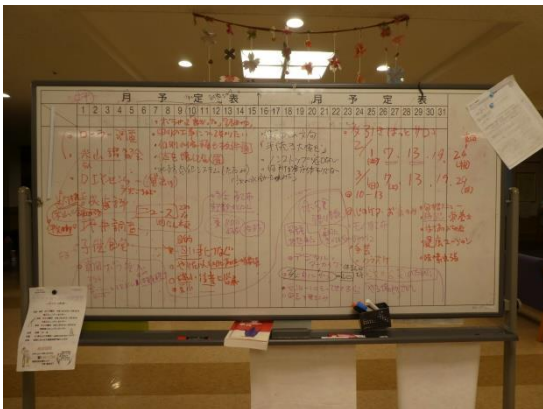
写真VI-5 被災地での炊き出し



写真VI-6 新年もちつき大会（被災者支援）



写真VI-7 うつのみや暮らし復興支援センターの定例会議（場所：いずみ苑1階）



写真VI-8 会議記録ボードと個別訪問計画時に使用された住宅地図

災害写真記録収集の取り組み

本取り組みは、被災者自身によって撮影された写真等の収集を通して、「個人の記憶」を「みんなの記憶」（社会の記憶と記録）とすることを目的として2020年2月24日に炊き出しイベントと併催で実施した（図VI-2・写真VI-9）。本イベントにおいては写真記録の収集とあわせ被災者ヒアリング調査を実施し、総計8名からの写真と情報の提供を受けた。

**皆さんの
ご協力が
必要なの
です!!**

「個人の記憶」を「みんなの記憶」にするために
水害の写真データ集めてます!
あの時の話を聞かせてください!

水害にあった皆様に寄り添う「うつのみや暮らし復興支援センター」です。この度、災害を今後に活かすために、写真などで目に見える形での記録を残すことにしました。つきましては、現像済みの写真やデジタルデータをご持参いただき、**当時の様子を聞かせてください。**提供いただいたデータや、お話の内容を地図に入れて、この地域に住む皆様の今後の災害対策に役立つデータを作成したいと考えています！お忙しいとは存じますがご協力頂きますようお願い致します！



実施日時 : 2020年2月24日(月・祝)
10:00~14:00 (12:00~炊き出し予定)

場所 : さがみ典礼千波店
※写真データなどお持ちでなくても、お話を聞かせてくださるだけでも結構です。お気軽にお越しください。

※うつのみや暮らし復興支援センター に**直接持ち込みもOK**

●2/24以降も受けつけてます

- ・開設: 10:00~17:00(火曜休み)・電話: 080-3565-8017
- ・場所: 特別養護老人ホーム「いずみ苑」内(今泉3-13-1)

◎車や工具の貸し出し、おうちの困った相談などもお受けしています。
◎毎週金曜 18:00~は地域食堂も開催しております。お気軽にお越しくださいね
◎開設期間: 12/10~3/31まで



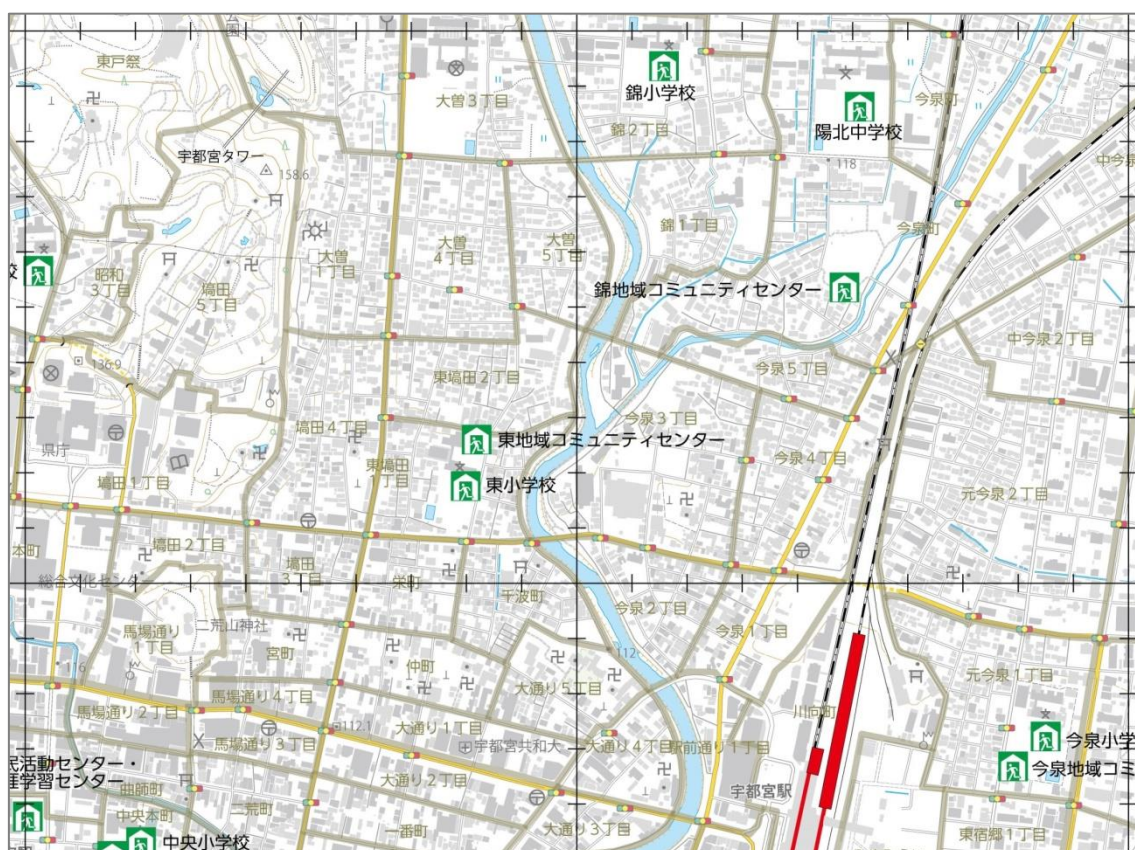
図VI-2 災害デジタルアーカイブイベントのフライヤーと広報用ウェブサイト



写真VI-9 デジタルアーカイブイベント当日の様子（2020年2月24日）

表VI-3 災害写真デジタルアーカイブ・記録保存イベントの概要

目的	災害当時の写真を記録・保存し、後世に「災害の教訓」を継承する記録の散逸を防ぎ「個人の記憶」を「社会の記憶」として活かす
対象	居住者（被災の有無にかかわらず誰でも参加可能）・支援者
方法	災害にかかわる写真であればどのようなものでも OK（被災前や、浸水の状況、被災後の様子、復旧活動の様子など）のデジタルカメラ等で撮影した写真データの入った記録メディアや USB, CD-ROM などを持参
手順	<ol style="list-style-type: none"> ① 持参した記録メディア, USB, CD-ROM 等からデータをコピーし保存 ② 地図を参照し自宅等の位置の確認 ③ 撮影した地域, 地点の確認 ④ 当時の様子や健康等の聞き取り ⑤ 災害の教訓・要望等の聞き取り



図VI-3 情報収集と位置の確認の際に用いた地図

注：A0 サイズ（縦 841 mm×横 1189 mm）にて印刷

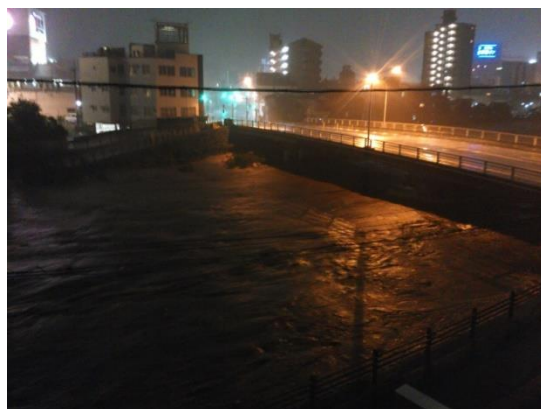
注：地図作成・技術支援（株式会社武揚堂大阪支店・中石正一氏）

注：地図内罫線は、UTM（Universal Transverse Mercator）グリッド

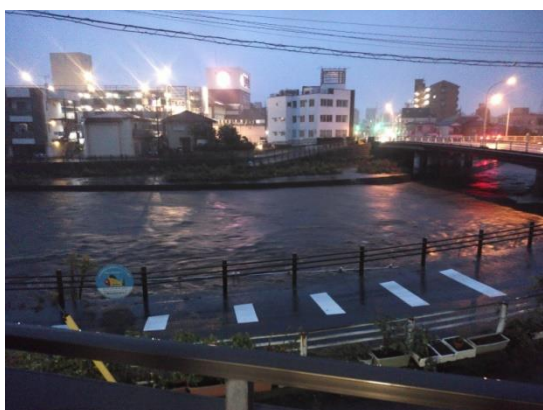
田川増水・溢水時の写真



2019/10/12 15:41
(提供：尾引壯一 氏)



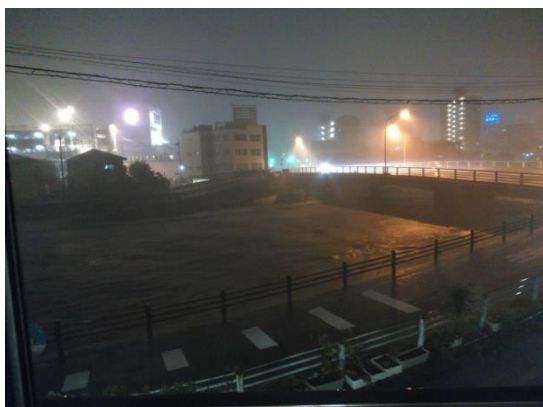
2019/10/12 18:32
(提供：尾引壯一 氏)



2019/10/12 17:12
(提供：尾引壯一 氏)



2019/10/12 時間不明
(提供：鈴木伊知郎 氏)



2019/10/12 17:54
(提供：尾引壯一 氏)



2019/10/12 時間不明
(提供：鈴木伊知郎 氏)



2019/10/12 時刻不明
(提供：鈴木伊知郎 氏)



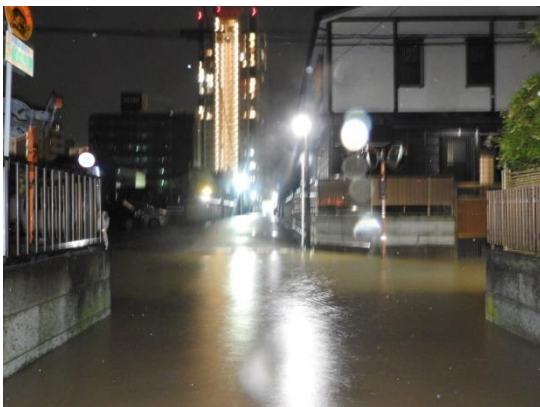
2019/10/12 時刻不明
(提供：瀧澤幸子 氏)



2019/10/12 時刻不明
(提供：鈴木伊知郎 氏)



2019/10/12 時刻不明
(提供：瀧澤幸子 氏)



2019/10/12 時刻不明
(提供：鈴木伊知郎 氏)



2019/10/12 時刻不明
(提供：いずみ苑)

避難所（昭和小学校）内の写真



2019/10/12
(提供：瀧澤幸子 氏)



2019/10/12
(提供：瀧澤幸子 氏)

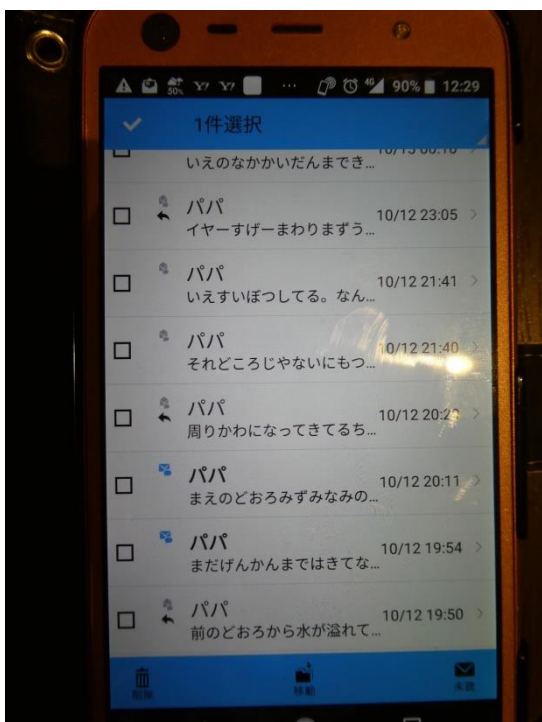


2019/10/12
(提供：瀧澤幸子 氏)



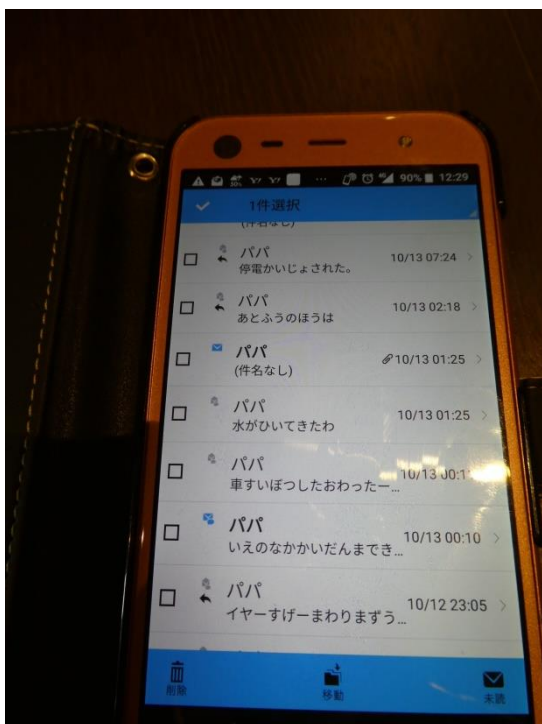
2019/10/12
(提供：瀧澤幸子 氏)

被災者家族間での連絡 LINE の写真



2019/10/12 携帯電話 LINE・千波町
(提供：櫻井佳子 氏)

- 2019/10/12 19:50
前の道路から水があふれて
- 2019/10/12 19:54
まだ玄関まではきていない
- 2019/10/12 20:20
周り川になってきている
- 2019/10/12 21:40
それどころじゃない
- 2019/10/12 21:41
家、水没している
- 2019/10/12 23:05
イヤーすげー



2019/10/13 携帯電話 LINE・千波町
(提供：櫻井佳子 氏)

- 2019/10/13 00:10
家の中、階段まで来てる
- 2019/10/13 00:11
車すいぼつしたおわったー
- 2019/10/13 01:25
水が引いてきた
- 2019/10/13 07:24
停電解除された

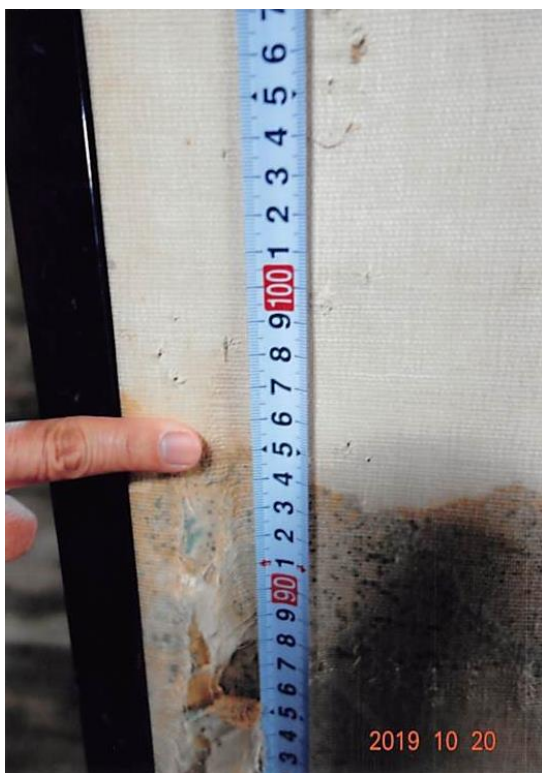
家屋内浸水の写真



(提供：白土ウメ 氏)



(提供：白土ウメ 氏)



(提供：白土ウメ 氏)



(提供：白土ウメ 氏)



(提供：尾引壯一 氏)



(提供：田代公一 氏)



(提供：尾引壯一 氏)



(提供：田代公一 氏)



(提供：尾引壯一 氏)



(提供：田代公一 氏)



2019/10/12 23:06
(提供：匿名)



2019/10/13
(提供：瀧澤幸子 氏)



2019/10/12 23:22
(提供：匿名)



2019/10/13
(提供：瀧澤幸子 氏)



2019/10/12 時間不詳
(提供：いずみ苑)



2019/10/20
(提供：白土ウメ 氏)

浸水痕跡・堆積土砂等の写真



(提供：田代公一 氏)



(提供：尾引壯一 氏)



(提供：匿名)



(提供：尾引壯一 氏)



(提供：匿名)



(提供：鈴木伊知郎 氏)



(提供：瀧澤幸子 氏)



(提供：坪井塑太郎 氏)



(提供：瀧澤幸子 氏)



(提供：坪井塑太郎 氏)



(提供：坪井塑太郎 氏)



(提供：坪井塑太郎 氏)

被災後の炊き出し・清掃支援活動の写真



(提供：鈴木伊知郎 氏)



(提供：鈴木伊知郎 氏)



(提供：鈴木伊知郎 氏)



(提供：鈴木伊知郎 氏)

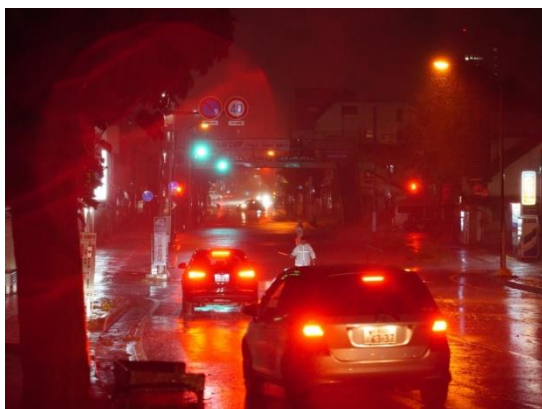


(提供：鈴木伊知郎 氏)



(提供：鈴木伊知郎 氏)

その他の被害等の写真



2019/10/12 道路交通規制
(提供：鈴木伊知郎 氏)



エアコン室外機被害
(提供：尾引壯一 氏)



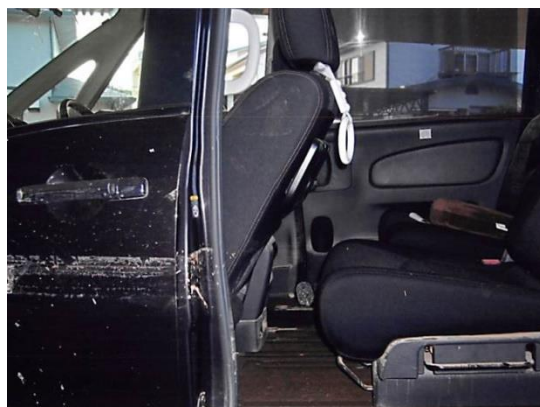
2019/10/12
(提供：瀧澤幸子 氏)



2019/10/12 自動車水没現場
(提供：鈴木伊知郎 氏)



2019/10/12 東地区停電・宇都宮 PEAKS
(提供：鈴木伊知郎 氏)



自動車浸水痕跡
(提供：田代公一 氏)